

“合鸣网”管理委员会 会议纪要

时间：2011年2月24日 14:30至18:30

地点：深圳市罗湖区罗沙路5030号阳光儿童乐6楼会议室

参会人员：王继红、严建发、邵钻有、廖艳晖、唐荧、周瑾、陈佩芬

请假人员：赵新勇

会议主题：

- 一、“合鸣网”2010年活动总结；
- 二、2011年主题沙龙计划；
- 三、合鸣网两年（2011年-2012年）发展规划
- 四、艺术节-慈善筹款晚会筹款目的
- 五、2011年关爱周活动分工

一、“合鸣网”2010年活动总结

1、管理能力建设总结

| 项目活动 | 时间 | 主题 | 获益机构数量 | 满意度 | | | | 产出 |
|---------|-----------|----------------|--------|-------|-------|-------|---|--|
| | | | | 非常满意 | 满意 | 一般 | 差 | |
| 管理能力建设一 | 3月24-26日 | 网络组建制定行动计划 | 24 | 54% | 41% | 5% | 0 | 通过合鸣网，举办管理能力建设课程，增强行业内组织能力建设，促进行业管理水平提升、组织能力的成长、同行的资源共享、自律共赢平台的搭建；成立核心团队，平均培养25家机构管理人员 |
| 管理能力建设二 | 5月14-16日 | 网络成型项目实施计划项目培训 | 23 | 41% | 49% | 10% | 0 | |
| 管理能力建设三 | 7月29-31日 | 人力资源培训 | 26 | 50% | 38% | 12% | 0 | |
| 管理能力建设四 | 11月10-12日 | 组织文化建设 | 25 | 29.7% | 59.4% | 10.9% | 0 | |
| 平均值 | 3天/课程 | | 25 | 43.7% | 46.9% | 9.4% | 0 | |

2、专业技能培训总结

| 项目活动 | 时间 | 主题 | 获益机构数量 | 获益个人数量 | 满意度 | | | | 产出 |
|-----------|----------|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|------|---|
| | | | | | 非常满意 | 满意 | 一般 | 差 | |
| 服务专业技能一&二 | 7月12-17日 | 应用行为(ABA)教学法 | 29 | 18 | 38% | 52% | 8% | 2% | 通过举办专业技能培训提升专业服务技术水平,网络成员组织全员参与投票选定 ABA 行为训练专题、语言训练两个专题,培养过100 名的专业技术人员 |
| 服务专业技能三 | 8月20-22日 | 语言训练教学法(上) | 46 | 46 | 51.3% | 39.9% | 8.3% | 0.5% | |
| 服务专业技能四 | 9月17-19日 | 语言训练教学法(下) | 46 | 58 | 35.9% | 46.7% | 16.3% | 1.2% | |
| 平均值 | 3天/课程 | | 41 | 41 | 41.7% | 46.2% | 10.9% | 1.2% | |

3、巡回督导总结

| 项目活动 | 获益机构 | 主题 | 时间 | 满意度 | | | | 产出 | 总产出 |
|--------|-------------|--------|------------------|------|-----|-----|---|---|---|
| | | | | 非常满意 | 满意 | 一般 | 差 | | |
| 专家巡回督导 | 蓝天社行为语言训练中心 | 团队建设 | 6月20日-29日(2天/机构) | 83% | 17% | 0 | 0 | 对团队建设方面有了较大的改善,参与式的方法让团队成员对团队优势、不足、目标等有了更清晰和统一的认识 | 通过组织专家巡回督导实现以点带面的整体成长,由网络成员民主投票选出不少于4个服 |
| | 紫飞语特殊儿童康复中心 | 职业发展规划 | | 35% | 53% | 12% | 0 | 通过这次别开生面的学习活动,学到了全员参与式的问题解决模式与方式及系统地规划自己(机构)的职业发展的方法等 | |

| | | | | | | | | |
|----------------|--------------|--|-----|-----|-----|---|---|-------------------|
| 金色年华特殊儿童干预中心 | 机构发展规划 | | 16% | 49% | 35% | 0 | 通过学习已完成机构的发展分析，并尽可能在2010年度内完成机构的发展和规划；已制定相应团体心理辅导及员工活动计划等 | 务单位分别提供组织能力建设督导支援 |
| 爱之语特殊儿童康复中心 | 机构使命、愿景及组织架构 | | 78% | 18% | 4% | 0 | 通过学习完善中心愿景、使命、组织框架；发展方向明确、目标一致、团队工作更有动力、激情和归属感；完善中心部门的建立，并制定了相关部门制度 | |
| 广东省童安慧教育咨询有限公司 | 人力资源管理 | | 30% | 66% | 4% | 0 | 通过学习，全体员工意见跟自身的实际情况制定出2年的教学技能提升目标、技能提升计划和个人管理能力提高方案 | |
| 广州天河小天使康复训练中心 | 员工生涯规划 | | 48% | 46% | 6% | 0 | 通过学习，员工总结出自己的性格特点，结合单位需求，总结他人建议，规划出自己未来5年的职业生涯。 | |
| 珠海市自闭症互助协会 | 公关关系 | | 80% | 20% | 0% | 0 | 通过学习，制定出符合自己符合机构情况的项目目标，制定出项目实施计划和预算，并初步制定筹资活动。 | |

总结：

- 1、组织能力建设后续培训计划根据满意度较高的主题和需求而定。
- 2、服务专业技能的后续培训要分层次，细化开展。
- 3、巡回督导需持续开展，督导内容以组织能力建设为主。

二、2011 年主题沙龙计划:

| 序号 | 归类 | 地点 | 沙龙主题 | 举办机构 | 举行时间 |
|----|--------|----|----------|-------|--------------|
| 1 | 专业技能主题 | 汕头 | RDI | 恩雨 | 另定 |
| 2 | 组织能力建设 | 深圳 | 主题另定 | 金色年华 | 另定 |
| 3 | 专业技能主题 | 中山 | 融合教育 | 中山 | 另定 |
| 4 | 专业技能主题 | 广州 | 音乐教学 | 广州小天使 | 2011 年 4 月下旬 |
| 5 | 专业技能主题 | 佛山 | 感觉统合 | 佛山禅城 | 2011 年 5 月中旬 |
| 6 | 组织能力建设 | 深圳 | 从业人员减压 | 爱心智慧 | 2011 年 5 月下旬 |
| 7 | 专业技能主题 | 珠海 | 家长沟通 | 珠海 | 2011 年 6 月中旬 |
| 8 | 组织能力建设 | 深圳 | ISO 质量管理 | 紫飞语 | 2011 年 6 月下旬 |
| 9 | 组织能力建设 | 深圳 | 公关筹资 | 关爱中心 | 2011 年 7 月中旬 |
| 10 | 组织能力建设 | 深圳 | NGO 基础知识 | 七彩鹿 | 2011 年 8 月上旬 |

三、合鸣网两年（2011 年-2012 年）发展规划

1、2011 规划（投票选定）

| 序号 | 项目 | 投票结果 | 投票 |
|----|------|-------------------------|----|
| 1 | 服务技能 | 1、专业技能培训 | 4 |
| | | 4、竞技大赛 | 3 |
| | | 6、专业巡回督导 | 4 |
| | | 7、专题沙龙 | 4 |
| 2 | 管理技能 | 3、中层管理、管理能力、管理意识的培训 | 5 |
| | | 4、沟通技巧、团队协作、执行力、时间管理的培训 | 5 |
| | | 8、专业巡回督导 | 4 |
| 3 | 行业倡导 | 1、关爱周 | 6 |
| | | 2、专题调研 | 4 |
| | | 5、扩大社会影响力争取政府等力量支持 | 4 |
| 4 | 行业规范 | 1、联署行业公约 | 6 |
| | | 2、拟定行业服务标准 | 3 |
| | | 5、建立地区性特区教师的俱乐部 | 3 |
| 5 | 行业筹募 | 1、专业成长基金 | 4 |
| | | 3、从业人员生活基金 | 3 |
| | | 5、联合劝募平台 | 7 |
| 6 | 行业创新 | 2、专业系列丛书 | 5 |
| | | 3、培训教材 | 2 |

附投票结果示意图原版:

2、发展计划(2年)

| 项目 | 细项 | 目标 | 活动 | 指标 |
|-------|------|-----------------------------|--|---|
| 专业性建设 | 服务技能 | 成员机构有具备专业资格和实操技能的人才队伍 | <ol style="list-style-type: none"> 1、专业资格认证培训 F 2、引进更多专业技术(通过远程教育等方式,节约成本) T 3、专业人才库 F1 4、竞技大赛 F3 5、交流活动 F2 6、专业巡回督导 F4 7、专题沙龙 F4 | <ol style="list-style-type: none"> 1、使老师具有专业水平资格认证要求; 2、有系统的培训体系; 3、建立专业人才库,储存专业技能信息 4、提高专业技能水平 5、学习同行经验 6、提高行业专业实施技能 7、交流经验建立友好关系 |
| | 管理技能 | 成员机构有成形的管理体系,并具备高效专业的管理团队 | <ol style="list-style-type: none"> 1、内部资源整理、完善管理体制 - 2、管理系列课程 T 3、中层管理、管理能力、管理意识的培训 正 4、沟通技巧、团队协作、执行力、时间管理的培训 正 5、筹款能力的开发 F 6、从业人员心理辅导 F 7、机构间交换老师或学生 8、专业巡回督导(包括管理与专业) F 9、专题沙龙 | <ol style="list-style-type: none"> 1、有成型的管理体系; 2、形成了管理梯队 3、有专责筹资人员 4、有抗压力强的服务团队 5、初步形成网络人才库 6、形成督导机制,帮组成员提高专业水平。 7、专题沙龙成为有效的交流平台。 |
| 自律性建设 | 行业倡导 | 自闭症群体及从业服务状况引起政府相关部门的关注及支持 | <ol style="list-style-type: none"> 1、关爱周(艺术节、公益展、研讨会、运动会) 正 2、专题调研 F 3、联合回应社会事件 F 4、有效宣传机构 - 5、扩大社会影响力争取政府等力量的支持(如社会调查) 正 | <ol style="list-style-type: none"> 1、获得政府资源支持 2、机构在当地具有一定影响力 3、形成配合回应社会文件机制 4、向相关方递交数据性的报告,为政策拟定提供依据。 5、形成合力,扩大社会影响力。 6、网内成员联合对政府的政策推动 |
| | 行业规范 | 珠三角地区尝试性建立行业服务规范 | <ol style="list-style-type: none"> 1、联署行业公约 正 - 2、拟定行业服务标准 F - 3、职业规范、职业风采 - 4、行程行业规范、资源共享的体系 T 5、建立地区性特教老师的俱乐部 F | <ol style="list-style-type: none"> 1、形成行业合约并自觉遵守 2、形成可操作行业服务标准 3、员工有区域性分享交流场所 |
| | 行业筹募 | 多渠道筹募资源、以保证内容对成员机构能力建设活动的支持 | <ol style="list-style-type: none"> 1、专业成长基金; 正 2、组织成长种子基金; T 3、从业人员生活基金 F 4、卓越创新奖励基金 - 5、联合劝募平台 正 T 6、提高政府对本行业的关注与支持资助 T 7、志愿者网络 - | <ol style="list-style-type: none"> 1、形成行业合约并自觉遵守 2、形成可操作行业服务标准 3、员工有区域性分享交流场所 |
| | 行业创新 | 挖掘成员机构的集体创新潜能,改善行业服务水平 | <ol style="list-style-type: none"> 1、设立创新奖(专业、管理、服务模式) T 2、专业系列丛书 正 3、培训教材 F 4、挖掘成员机构的集体创新潜能,改善行业服务水平 - | <ol style="list-style-type: none"> 1、形成各科目操作指引(感统、个训、与语言、口腔)等规范的行业参考(培训教材); 2、量化的、具体的创新奖项并执行 |

管理委员会签名: 邵欣君 陈佩芳 王进红 黄...

2、2012 年规划:

| 序号 | 项目 | 项目内容 |
|----|------|----------------------------|
| 1 | 服务技能 | 2、引进更多专业技术（通过远程教育等方式、节约成本） |
| | | 3、 专业人才库 |
| | | 5、 交流活动 |
| 2 | 管理技能 | 1、 内部资源整理、完善管理体制 |
| | | 2、 管理系列课程 |
| | | 5、 筹款能力的开发 |
| | | 6、 从业人员心理辅导 |
| | | 7、 机构间交换老师或学生 |
| | | 9、 专题沙龙 |
| 3 | 行业倡导 | 3、 中层管理、管理能力、管理意识的培训 |
| | | 4、 有效宣传机构 |
| 4 | 行业规范 | 3、 职业规范、职业风采 |
| | | 4、 行程行业规范、资源共享的体系 |
| 5 | 行业筹募 | 2、 组织成长种子基金 |
| | | 4、 卓越创新奖励基金 |
| | | 6、 提高政府对本行业的关注与支持资助 |
| | | 7、 志愿者网络 |
| 6 | 行业创新 | 1、 设立创新奖（专业、管理、服务模式） |
| | | 4、 挖掘式成员机构的集体创新潜能，改善行业服务水平 |

3、两年规划:

| 项目 | 细项 | 目标 | 活动 | 指标 |
|-------|------|-----------------------------|--|--|
| 专业性建设 | 服务技能 | 成员机构有具备专业资格和实操技能的人才队伍 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 专业资格认证培训 2、 引进更多专业技术（通过远程教育等方式、节约成本） 3、 专业人才库 4、 竞技大赛 5、 交流活动 6、 专业巡回督导 7、 专题沙龙 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 使老师具有专业水平资格认证要求； 2、 有系统的培训体系； 3、 建立专业人才库，储存专业技能信息 4、 提高专业技能水平 5、 学习同行经验 6、 提高行业专业实施技能 7、 交流经验建立友好关系 |
| | 管理技能 | 成员机构有成形的管理体系，并具备高效专业的管理梯队 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 内部资源整理、完善管理体制 2、 管理系列课程 3、 中层管理、管理能力、管理意识的培训 4、 沟通技巧、团队协作、执行力、时间管理的培训 5、 筹款能力的开发 6、 从业人员心理辅导 7、 机构间交换老师或学生 8、 专业巡回督导（包括管理与专业） 9、 专题沙龙 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 有成型的管理体系； 2、 形成了管理梯队 3、 有专责筹资人员 4、 有抗压力强的服务团队 5、 初步形成网络人才库 6、 形成督导机制，帮组成员提高专业水平。 7、 专题沙龙成为有效的交流平台。 |
| 自律性建设 | 行业倡导 | 自闭症群体及从业服务状况引起政府相关部门的关注及支持 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 关爱周（艺术节、公益展、研讨会、运动会） 2、 专题调研 3、 联合回应社会事件 4、 有效宣传机构 5、 扩大社会影响力争取政府等力量的支持（如社会调查） | <ol style="list-style-type: none"> 1、 获得政府资源支持 2、 机构在当地具有一定影响力 3、 形成配合回应社会文件机制 4、 向相关方递交数据性的报告，为政策拟定提供依据。 5、 形成合力，扩大社会影响力。 6、 网内成员联合对政府的政策推动 |
| | 行业规范 | 珠三角地区尝试性建立行业服务规范 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 联署行业公约 2、 拟定行业服务标准 3、 职业规范、职业风采 4、 行程行业规范、资源共享的体系 5、 建立地区性特教老师的俱乐部 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 形成行业合约并自觉遵守 2、 形成可操作行业服务标准 3、 员工有区域性分享交流场所 |
| | 行业筹募 | 多渠道筹募资源、以保证网络对成员机构能力建设活动的支持 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 专业成长基金； 2、 组织成长种子基金； 3、 从业人员生活基金 4、 卓越创新奖励基金 5、 联合劝募平台 6、 提高政府对本行业的关注与支持资助 7、 志愿者网络 | <ol style="list-style-type: none"> 1、 形成行业合约并自觉遵守 2、 形成可操作行业服务标准 3、 员工有区域性分享交流场所 |

| | | | |
|----------|-------------------------|---|---|
| 行业 创新 | 挖掘成员机构的集体创新潜能, 改善行业服务水平 | 1、 设立创新奖（专业、管理、服务模式） 2、 专业系列丛书 3、 培训教材 4、 挖掘式成员机构的集体创新潜能, 改善行业服务水平 | 1、 形成各科目操作指引（感统、个训、与语言、口肌）等规范的行业参考（培训教材）； 2、 有量化的、具体的创新奖项并执行 |
|----------|-------------------------|---|---|

四、慈善筹款晚会筹款目的

1、晚会筹款用途：通过慈善晚会，透过“合鸣网”集体亮相、“联合劝捐”，以合鸣网后续发展得以延续。

五、2011 年关爱周活动分工

关爱周活动将由“合鸣网”机构会员共同协办。

| 序号 | 活动内容 | 协办单位 |
|----|------|--------------------|
| 1 | 运动会 | 深圳市福田区紫飞语特殊儿童康复中心 |
| 2 | 研讨会 | 深圳市南山区金色年华特殊儿童干预中心 |
| 3 | 公益展 | 中山市特殊教育学校 |
| 4 | 慈善晚会 | 广州市童安慧教育咨询服务有限公司 |

- 1、把协办单位分别冠名在关爱周期间的宣传单张及幕墙等；
- 2、协办单位负责关爱周期间的各项工作的协助及准备工作