

# “合鸣网”管理委员会 会议纪要

时间：2011年2月24日 14:30至18:30

地点：深圳市罗湖区罗沙路5030号阳光儿童乐6楼会议室

参会人员：王继红、严建发、邵钻有、廖艳晖、唐荧、周瑾、陈佩芬

请假人员：赵新勇

会议主题：

- 一、“合鸣网”2010年活动总结；
- 二、2011年主题沙龙计划；
- 三、合鸣网两年（2011年-2012年）发展规划
- 四、艺术节-慈善筹款晚会筹款目的
- 五、2011年关爱周活动分工

## 一、“合鸣网”2010年活动总结

### 1、管理能力建设总结

| 项目活动    | 时间        | 主题             | 获益机构数量 | 满意度   |       |       |   | 产出   |
|---------|-----------|----------------|--------|-------|-------|-------|---|--|
|         |           |                |        | 非常满意  | 满意    | 一般    | 差 |  |
| 管理能力建设一 | 3月24-26日  | 网络组建制定行动计划     | 24     | 54%   | 41%   | 5%    | 0 | 通过合鸣网，举办管理能力建设课程，增强行业内组织能力建设，促进行业管理水平提升、组织能力的成长、同行的资源共享、自律共赢平台的搭建；成立核心团队，平均培养25家机构管理人员 |
| 管理能力建设二 | 5月14-16日  | 网络成型项目实施计划项目培训 | 23     | 41%   | 49%   | 10%   | 0 |  |
| 管理能力建设三 | 7月29-31日  | 人力资源培训         | 26     | 50%   | 38%   | 12%   | 0 |  |
| 管理能力建设四 | 11月10-12日 | 组织文化建设         | 25     | 29.7% | 59.4% | 10.9% | 0 |  |
| 平均值     | 3天/课程     |                | 25     | 43.7% | 46.9% | 9.4%  | 0 |  |

## 2、专业技能培训总结

| 项目活动      | 时间       | 主题           | 获益机构数量 | 获益个人数量 | 满意度   |       |       |      | 产出  |
|-----------|----------|--------------|--------|--------|-------|-------|-------|------|---|
|           |          |              |        |        | 非常满意  | 满意    | 一般    | 差    |   |
| 服务专业技能一&二 | 7月12-17日 | 应用行为(ABA)教学法 | 29     | 18     | 38%   | 52%   | 8%    | 2%   | 通过举办专业技能培训提升专业服务技术水平,网络成员组织全员参与投票选定 ABA 行为训练专题、语言训练两个专题,培养过100 名的专业技术人员 |
| 服务专业技能三   | 8月20-22日 | 语言训练教学法(上)   | 46     | 46     | 51.3% | 39.9% | 8.3%  | 0.5% |   |
| 服务专业技能四   | 9月17-19日 | 语言训练教学法(下)   | 46     | 58     | 35.9% | 46.7% | 16.3% | 1.2% |   |
| 平均值       | 3天/课程    |              | 41     | 41     | 41.7% | 46.2% | 10.9% | 1.2% |   |

## 3、巡回督导总结

| 项目活动   | 获益机构        | 主题     | 时间               | 满意度  |     |     |   | 产出  | 总产出                                     |
|--------|-------------|--------|------------------|------|-----|-----|---|---|---|
|        |             |        |                  | 非常满意 | 满意  | 一般  | 差 |   |   |
| 专家巡回督导 | 蓝天社行为语言训练中心 | 团队建设   | 6月20日-29日(2天/机构) | 83%  | 17% | 0   | 0 | 对团队建设方面有了较大的改善,参与式的方法让团队成员对团队优势、不足、目标等有了更清晰和统一的认识     | 通过组织专家巡回督导实现以点带面的整体成长,由网络成员民主投票选出不少于4个服 |
|        | 紫飞语特殊儿童康复中心 | 职业发展规划 |                  | 35%  | 53% | 12% | 0 | 通过这次别开生面的学习活动,学到了全员参与式的问题解决模式与方式及系统地规划自己(机构)的职业发展的方法等 |   |

|                |              |  |     |     |     |   |   |                   |
|----------------|--------------|--|-----|-----|-----|---|---|-------------------|
| 金色年华特殊儿童干预中心   | 机构发展规划       |  | 16% | 49% | 35% | 0 | 通过学习已完成机构的发展分析，并尽可能在2010年度内完成机构的发展和规划；已制定相应团体心理辅导及员工活动计划等           | 各单位分别提供组织能力建设督导支援 |
| 爱之语特殊儿童康复中心    | 机构使命、愿景及组织架构 |  | 78% | 18% | 4%  | 0 | 通过学习完善中心愿景、使命、组织框架；发展方向明确、目标一致、团队工作更有动力、激情和归属感；完善中心部门的建立，并制定了相关部门制度 |                   |
| 广东省童安慧教育咨询有限公司 | 人力资源管理       |  | 30% | 66% | 4%  | 0 | 通过学习，全体员工意见跟自身的实际情况制定出2年的教学技能提升目标、技能提升计划和个人管理能力提高方案                 |                   |
| 广州天河小天使康复训练中心  | 员工生涯规划       |  | 48% | 46% | 6%  | 0 | 通过学习，员工总结出自己的性格特点，结合单位需求，总结他人建议，规划出自己未来5年的职业生涯。                     |                   |
| 珠海市自闭症互助协会     | 公关关系         |  | 80% | 20% | 0%  | 0 | 通过学习，制定出符合自己符合机构情况的项目目标，制定出项目实施计划和预算，并初步制定筹资活动。                     |                   |

总结：

- 1、组织能力建设后续培训计划根据满意度较高的主题和需求而定。
- 2、服务专业技能的后续培训要分层次，细化开展。
- 3、巡回督导需持续开展，督导内容以组织能力建设为主。

二、2011年主题沙龙计划:

| 序号 | 归类     | 地点 | 沙龙主题    | 举办机构  | 举行时间      |
|----|--------|----|---------|-------|-----------|
| 1  | 专业技能主题 | 汕头 | RDI     | 恩雨    | 另定        |
| 2  | 组织能力建设 | 深圳 | 主题另定    | 金色年华  | 另定        |
| 3  | 专业技能主题 | 中山 | 融合教育    | 中山    | 另定        |
| 4  | 专业技能主题 | 广州 | 音乐教学    | 广州小天使 | 2011年4月下旬 |
| 5  | 专业技能主题 | 佛山 | 感觉统合    | 佛山禅城  | 2011年5月中旬 |
| 6  | 组织能力建设 | 深圳 | 从业人员减压  | 爱心智慧  | 2011年5月下旬 |
| 7  | 专业技能主题 | 珠海 | 家长沟通    | 珠海    | 2011年6月中旬 |
| 8  | 组织能力建设 | 深圳 | ISO质量管理 | 紫飞语   | 2011年6月下旬 |
| 9  | 组织能力建设 | 深圳 | 公关筹资    | 关爱中心  | 2011年7月中旬 |
| 10 | 组织能力建设 | 深圳 | NGO基础知识 | 七彩鹿   | 2011年8月上旬 |

三、合鸣网两年（2011年-2012年）发展规划

1、2011规划（投票选定）

| 序号 | 项目   | 投票结果                    | 投票 |
|----|------|-------------------------|----|
| 1  | 服务技能 | 1、专业技能培训                | 4  |
|    |      | 4、竞技大赛                  | 3  |
|    |      | 6、专业巡回督导                | 4  |
|    |      | 7、专题沙龙                  | 4  |
| 2  | 管理技能 | 3、中层管理、管理能力、管理意识的培训     | 5  |
|    |      | 4、沟通技巧、团队协作、执行力、时间管理的培训 | 5  |
|    |      | 8、专业巡回督导                | 4  |
| 3  | 行业倡导 | 1、关爱周                   | 6  |
|    |      | 2、专题调研                  | 4  |
|    |      | 5、扩大社会影响力争取政府等力量支持      | 4  |
| 4  | 行业规范 | 1、联署行业公约                | 6  |
|    |      | 2、拟定行业服务标准              | 3  |
|    |      | 5、建立地区性特区教师的俱乐部         | 3  |
| 5  | 行业筹募 | 1、专业成长基金                | 4  |
|    |      | 3、从业人员生活基金              | 3  |
|    |      | 5、联合劝募平台                | 7  |
| 6  | 行业创新 | 2、专业系列丛书                | 5  |
|    |      | 3、培训教材                  | 2  |

附投票结果示意图原版:

2、发展计划(2年)

| 项目    | 细项   | 目标                          | 活动   | 指标  |
|-------|------|-----------------------------|--|---|
| 专业性建设 | 服务技能 | 成员机构有具备专业资格和实操技能的人才队伍       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、专业资格认证培训 <b>F</b></li> <li>2、引进更多专业技术(通过远程教育等方式,节约成本) <b>T</b></li> <li>3、专业人才库 <b>F1</b></li> <li>4、竞技大赛 <b>F3</b></li> <li>5、交流活动 <b>F2</b></li> <li>6、专业巡回督导 <b>F4</b></li> <li>7、专题沙龙 <b>F4</b></li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、使老师具有专业水平资格认证要求;</li> <li>2、有系统的培训体系;</li> <li>3、建立专业人才库,储存专业技能信息</li> <li>4、提高专业技能水平</li> <li>5、学习同行经验</li> <li>6、提高行业专业实施技能</li> <li>7、交流经验建立友好关系</li> </ol> |
|       | 管理技能 | 成员机构有成形的管理体系,并具备高效专业的管理团队   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、内部资源整理、完善管理体制 <b>-</b></li> <li>2、管理系列课程 <b>T</b></li> <li>3、中层管理、管理能力、管理意识的培训 <b>正</b></li> <li>4、沟通技巧、团队协作、执行力、时间管理的培训 <b>正</b></li> <li>5、筹款能力的开发 <b>F</b></li> <li>6、从业人员心理辅导 <b>F</b></li> <li>7、机构间交换老师或学生</li> <li>8、专业巡回督导(包括管理与专业) <b>F</b></li> <li>9、专题沙龙</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、有成型的管理体系;</li> <li>2、形成了管理梯队</li> <li>3、有专责筹资人员</li> <li>4、有抗压力强的服务团队</li> <li>5、初步形成网络人才库</li> <li>6、形成督导机制,帮组成员提高专业水平。</li> <li>7、专题沙龙成为有效的交流平台。</li> </ol>  |
| 自律性建设 | 行业倡导 | 自闭症群体及从业服务状况引起政府相关部门的关注及支持  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、关爱周(艺术节、公益展、研讨会、运动会) <b>正</b></li> <li>2、专题调研 <b>F</b></li> <li>3、联合回应社会事件 <b>F</b></li> <li>4、有效宣传机构 <b>-</b></li> <li>5、扩大社会影响力争取政府等力量的支持(如社会调查) <b>正</b></li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、获得政府资源支持</li> <li>2、机构在当地具有一定影响力</li> <li>3、形成配合回应社会文件机制</li> <li>4、向相关方递交数据性的报告,为政策拟定提供依据。</li> <li>5、形成合力,扩大社会影响力。</li> <li>6、网内成员联合对政府的政策推动</li> </ol>      |
|       | 行业规范 | 珠三角地区尝试性建立行业服务规范            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、联署行业公约 <b>正 -</b></li> <li>2、拟定行业服务标准 <b>F -</b></li> <li>3、职业规范、职业风采 <b>-</b></li> <li>4、行程行业规范、资源共享的体系 <b>T</b></li> <li>5、建立地区性特教老师的俱乐部 <b>F</b></li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、形成行业合约并自觉遵守</li> <li>2、形成可操作行业服务标准</li> <li>3、员工有区域性分享交流场所</li> </ol>  |
|       | 行业筹募 | 多渠道筹募资源、以保证内容对成员机构能力建设活动的支持 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、专业成长基金; <b>正</b></li> <li>2、组织成长种子基金; <b>T</b></li> <li>3、从业人员生活基金 <b>F</b></li> <li>4、卓越创新奖励基金 <b>-</b></li> <li>5、联合劝募平台 <b>正 T</b></li> <li>6、提高政府对本行业的关注与支持资助 <b>T</b></li> <li>7、志愿者网络 <b>-</b></li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、形成行业合约并自觉遵守</li> <li>2、形成可操作行业服务标准</li> <li>3、员工有区域性分享交流场所</li> </ol>  |
|       | 行业创新 | 挖掘成员机构的集体创新潜能,改善行业服务水平      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、设立创新奖(专业、管理、服务模式) <b>T</b></li> <li>2、专业系列丛书 <b>正</b></li> <li>3、培训教材 <b>F</b></li> <li>4、挖掘成员机构的集体创新潜能,改善行业服务水平 <b>T</b></li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、形成各科目操作指引(感统、个训、与语言、口腔)等规范的行业参考(培训教材);</li> <li>2、量化的、具体的创新奖项并执行</li> </ol>  |

管理委员会签名: 邵欣亮 陈佩芳 王进红 黄...

2、2012 年规划:

| 序号 | 项目   | 项目内容                       |
|----|------|----------------------------|
| 1  | 服务技能 | 2、引进更多专业技术（通过远程教育等方式、节约成本） |
|    |      | 3、 专业人才库                   |
|    |      | 5、 交流活动                    |
| 2  | 管理技能 | 1、 内部资源整理、完善管理体制           |
|    |      | 2、 管理系列课程                  |
|    |      | 5、 筹款能力的开发                 |
|    |      | 6、 从业人员心理辅导                |
|    |      | 7、 机构间交换老师或学生              |
|    |      | 9、 专题沙龙                    |
| 3  | 行业倡导 | 3、 中层管理、管理能力、管理意识的培训       |
|    |      | 4、 有效宣传机构                  |
| 4  | 行业规范 | 3、 职业规范、职业风采               |
|    |      | 4、 行程行业规范、资源共享的体系          |
| 5  | 行业筹募 | 2、 组织成长种子基金                |
|    |      | 4、 卓越创新奖励基金                |
|    |      | 6、 提高政府对本行业的关注与支持资助        |
|    |      | 7、 志愿者网络                   |
| 6  | 行业创新 | 1、 设立创新奖（专业、管理、服务模式）       |
|    |      | 4、 挖掘式成员机构的集体创新潜能，改善行业服务水平 |

3、两年规划:

| 项目    | 细项   | 目标                          | 活动   | 指标   |
|-------|------|-----------------------------|--|--|
| 专业性建设 | 服务技能 | 成员机构有具备专业资格和实操技能的人才队伍       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 专业资格认证培训</li> <li>2、 引进更多专业技术（通过远程教育等方式、节约成本）</li> <li>3、 专业人才库</li> <li>4、 竞技大赛</li> <li>5、 交流活动</li> <li>6、 专业巡回督导</li> <li>7、 专题沙龙</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 使老师具有专业水平资格认证要求；</li> <li>2、 有系统的培训体系；</li> <li>3、 建立专业人才库，储存专业技能信息</li> <li>4、 提高专业技能水平</li> <li>5、 学习同行经验</li> <li>6、 提高行业专业实施技能</li> <li>7、 交流经验建立友好关系</li> </ol> |
|       | 管理技能 | 成员机构有成形的管理体系，并具备高效专业的管理梯队   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 内部资源整理、完善管理体制</li> <li>2、 管理系列课程</li> <li>3、 中层管理、管理能力、管理意识的培训</li> <li>4、 沟通技巧、团队协作、执行力、时间管理的培训</li> <li>5、 筹款能力的开发</li> <li>6、 从业人员心理辅导</li> <li>7、 机构间交换老师或学生</li> <li>8、 专业巡回督导（包括管理与专业）</li> <li>9、 专题沙龙</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 有成型的管理体系；</li> <li>2、 形成了管理梯队</li> <li>3、 有专责筹资人员</li> <li>4、 有抗压力强的服务团队</li> <li>5、 初步形成网络人才库</li> <li>6、 形成督导机制，帮组成员提高专业水平。</li> <li>7、 专题沙龙成为有效的交流平台。</li> </ol>  |
| 自律性建设 | 行业倡导 | 自闭症群体及从业服务状况引起政府相关部门的关注及支持  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 关爱周（艺术节、公益展、研讨会、运动会）</li> <li>2、 专题调研</li> <li>3、 联合回应社会事件</li> <li>4、 有效宣传机构</li> <li>5、 扩大社会影响力争取政府等力量的支持（如社会调查）</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 获得政府资源支持</li> <li>2、 机构在当地具有一定影响力</li> <li>3、 形成配合回应社会文件机制</li> <li>4、 向相关方递交数据性的报告，为政策拟定提供依据。</li> <li>5、 形成合力，扩大社会影响力。</li> <li>6、 网内成员联合对政府的政策推动</li> </ol>       |
|       | 行业规范 | 珠三角地区尝试性建立行业服务规范            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 联署行业公约</li> <li>2、 拟定行业服务标准</li> <li>3、 职业规范、职业风采</li> <li>4、 行程行业规范、资源共享的体系</li> <li>5、 建立地区性特教老师的俱乐部</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 形成行业合约并自觉遵守</li> <li>2、 形成可操作行业服务标准</li> <li>3、 员工有区域性分享交流场所</li> </ol>  |
|       | 行业筹募 | 多渠道筹募资源、以保证网络对成员机构能力建设活动的支持 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 专业成长基金；</li> <li>2、 组织成长种子基金；</li> <li>3、 从业人员生活基金</li> <li>4、 卓越创新奖励基金</li> <li>5、 联合劝募平台</li> <li>6、 提高政府对本行业的关注与支持资助</li> <li>7、 志愿者网络</li> </ol>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1、 形成行业合约并自觉遵守</li> <li>2、 形成可操作行业服务标准</li> <li>3、 员工有区域性分享交流场所</li> </ol>  |

|          |                         |   |   |
|----------|-------------------------|---|---|
| 行业<br>创新 | 挖掘成员机构的集体创新潜能, 改善行业服务水平 | 1、 设立创新奖（专业、管理、服务模式）<br>2、 专业系列丛书<br>3、 培训教材<br>4、 挖掘式成员机构的集体创新潜能, 改善行业服务水平 | 1、 形成各科目操作指引（感统、个训、与语言、口肌）等规范的行业参考（培训教材）；<br>2、 有量化的、具体的创新奖项并执行 |
|----------|-------------------------|---|---|

#### 四、慈善筹款晚会筹款目的

1、晚会筹款用途：通过慈善晚会，透过“合鸣网”集体亮相、“联合劝捐”，以合鸣网后续发展得以延续。

#### 五、2011 年关爱周活动分工

关爱周活动将由“合鸣网”机构会员共同协办。

| 序号 | 活动内容 | 协办单位               |
|----|------|--------------------|
| 1  | 运动会  | 深圳市福田区紫飞语特殊儿童康复中心  |
| 2  | 研讨会  | 深圳市南山区金色年华特殊儿童干预中心 |
| 3  | 公益展  | 中山市特殊教育学校          |
| 4  | 慈善晚会 | 广州市童安慧教育咨询服务有限公司   |

- 1、把协办单位分别冠名在关爱周期间的宣传单张及幕墙等；
- 2、协办单位负责关爱周期间的各项工作的协助及准备工作